

## ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES

CÓDIGO: CP-GTH-01

VERSIÓN: 03

PÁGINA: 1 de 4

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**FECHA:** 22/08/2023

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**ESTADO:** Vigente

## **IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO**

Tipo de proceso: Apoyo

Nombre del proceso: Gestión de Talento Humano

Objetivo: Gestionar de manera eficiente los recursos humanos a través de la vinculación, permanencia, bienestar y capacitación de los

colaboradores.

Alcance: Aplica desde la vinculación hasta el retiro del colaborador.

Dependencias involucradas: Coordinación Administrativa y Financiera

Líder del proceso: Coordinador Administrativo y Financiero

MODELACIÓN DEL PROCESO						
PARTE INTERESADA		ENTRADA	ACTIVIDAD	CALIDA	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	INTERNO	EXTERNO
			PLANEAR			
Todos los Procesos		Necesidad de Capacitación, resultados encuesta de retroalimentación, batería de riesgo psicosocial, evaluación de desempeño y manual de funciones.	Formular el plan de capacitaciones	Plan de capacitaciones	Todo el personal	
Todos los Procesos		Resultados batería de riesgo y encuesta de retroalimentación.	Formular el plan de bienestar e incentivos	Plan de bienestar e incentivos	Todo el personal	
	MINTRABA JO - ARL	Decreto 0312 de 2019 y Resolución 1072 de 2015	Formular el plan anual de trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan anual de trabajo del SG-SST	Todo el personal	MINTRABAJ O - ARL

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	_
CARGO: Asistente para el Sistema	CARGO: Coordinadora Administrativa y Financiera	APROBÓ: Comité de Calidad
Integrado de Gestión	or in coor occumination a real minimum and y rimaniona	



# ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES

CÓDIGO: CP-GTH-01

VERSIÓN: 03

PÁGINA: 2 de 4

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**FECHA:** 22/08/2023

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**ESTADO:** Vigente

		ľ	MODELACIÓN DEL PROCESO			
PARTE INTERESADA		ENTRADA	A CTIVID A D	CALIDA	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	INTERNO	EXTERNO
			HACER			
Todos los procesos	Aspirantes	Solicitud de personal	Seleccionar y vincular personal	Personal vinculado	Todos los procesos	
Todos los procesos	MINTRABA JO - ARL	Plan anual de trabajo SG-SST	Implementar el plan anual de trabajo de SG-SST	Indicadores, informe de gestión, rendición de cuentas.	Todos los procesos	MINTRABAJ O - ARL
Gestión de Talento Humano – Gestión Financiera	MINTRABA JO – ARL – EPS – CCF – AFPC	Presupuesto, novedades de nómina	Elaborar y liquidar la nómina	Nómina y pago de seguridad social.	Todo el personal	MINTRABAJ O – ARL – EPS – CCF – AFPC
Todos los procesos	MINTRABA JO – ARL	Plan de capacitaciones	Ejecutar plan de capacitación	Personal capacitado	Todo el personal	MINTRABAJ O – ARL
Todos los procesos	MINTRABA JO – ARL	Plan de bienestar e incentivos	Ejecutar plan de bienestar e incentivos	Indicador	Todo el personal	MINTRABAJ O – ARL
Todo el personal		Manual de funciones	Aplicar evaluación de desempeño	Resultados de Evaluación, acciones de mejora	Todo el personal	
			VERIFICAR			
		Plan de mejoramiento.	Hacer seguimiento al plan de mejoramiento.	Cierre de acciones		
		Matriz de riesgos	Monitorear semestralmente los riesgos del proceso.	Reporte de eficacia	Mojoro	
Mejora continua	nua Icontec Ficha de indicadores		Reportar periódicamente los indicadores.	Resultados de las mediciones	Mejora continua	Icontec
		Planificación de cambio, plan de acción, fichas de	Presentar resultados para la revisión por la dirección.	Informe de revisión por la dirección		

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Coordinadora Administrativa y Financiera	APROBÓ: Comité de Calidad



# ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES

CÓDIGO: CP-GTH-01

VERSIÓN: 03

PÁGINA: 3 de 4

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FECHA: 22/08/2023

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**ESTADO:** Vigente

		ı	MODELACIÓN DEL PROCESO			
PARTE INTERESADA		ENTRADA ACTIVIDAD	CALIDA	PARTE INTERESADA		
INTERNO	EXTERNO	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	INTERNO	EXTERNO
		indicadores, plan de mejoramiento.				
			ACTUAR			
Mejora continua	Icontec	Informe de revisión por la dirección	Determinar acciones correctivas y preventivas	Plan de mejoramiento		
Gestión de Talento Humano – Direccionamiento Estratégico	Icontec	Solicitud o necesidad de cambio	Planificar cambios	Matriz del cambio	Mejora continua	Icontec

#### **RECURSOS DEL PROCESO**

**Humanos:** Colaboradores, aspirantes, Coordinador Administrativo y Financiero, Profesional de Talento Humano y Gestión Administrativa,

Tecnológicos: Alfresco, WIS

Asesor de ARL, Asistente Administrativo para la Interlocución y Seguridad y Salud en el Trabajo y delagado de SST

Infraestructura: Sede principal de Ascún, archivo histórico físico

Documentos de referencia:

Plan de capacitaciones, plan de bienestar e incentivos, plan anual de trabajo de SST

#### INDICADORES DE GESTIÓN

Indicador de ausentismos

Indicador de eficacia de las capacitaciones

Indicador de cumplimiento actividades de bienestar

Indicador de rotación de personal

Indicador de evaluación de desempeño

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Coordinadora Administrativa y Financiera	APROBÓ: Comité de Calidad



# ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES CÓDIGO: CP-GTH-01 VERSIÓN: 03 PÁGINA: 4 de 4 PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ESTADO: Vigente

## Historial de cambio:

FECHA	САМВІО	VERSIÓN
15/07/2016	Nuevo documento	01
19/05/2021	Actualización numeral en plan estratégico	02
22/08/2022	Se actualiza la caracterización en el nuevo formato. Se actualizan todas las actividades del ciclo PHVA, junto con las entradas, salidas y partes interesadas. Se incluyen los indicadores del proceso. Se incluyen las plataformas tecnológicas en los recursos. Se incluyen los documentos de referencia.	03

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Coordinadora Administrativa y Financiera	APROBÓ: Comité de Calidad